

保証とアフターサービス (必ずお読みください)

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点はお買いあげの販売店にご相談ください。

ご転居されたり、ご贈答品などで
販売店に修理のご相談ができない場合

東芝家電修理ご相談センター

フリーダイヤル
0120-1048-41

新製品などの商品選び、
お取り扱い・お手入れ方法などのご相談

東芝家電ご相談センター

フリーダイヤル
0120-1048-86
携帯電話・PHSからのご利用は03-3426-1048
FAX 03-3425-2101 (365日・8:00~20:00受付)

電話受付：365日・24時間受付 ※フリーダイヤルは、携帯電話・PHSなどの一部の電話ではご利用になれません。

保証書 (別添)

- 保証書は、必ず「お買いあげ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間は「お買いあげの日」から1年間です。
(ただし、紙パックは除く)
詳しくは保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

- クリーナーの補修用性能部品は製造打ち切り後6年保有しています。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
- クリーナーに使用している部品は性能向上のため一部予告なしに変更することがあります。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

修理を依頼されるときは

15ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、電源を切り使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買いあげの販売店にご相談ください。

■保証期間中は

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎているときは

保証期間経過後の修理については、お買いあげの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ	お買いあげ日	年	月	日
	お買いあげ店名	電話 ()		-



愛情点検

●長年ご使用のクリーナーの点検をぜひ！

このような
症状は
ありませんか。

- スイッチを入れても、ときどき運転しないときがある。
- コードを動かすと運転が止まるときがある。
- 紙パックを交換しても、保護装置がすぐにはたいて止まる。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常がある。

ご使用
中 止

故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ずお買いあげの販売店に点検・修理をご相談ください。

株式会社 **東芝** 家電機器社

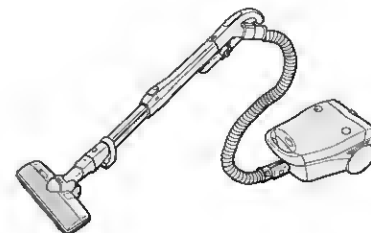
〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1 (東芝ビルディング)

TOSHIBA

東芝クリーナー (家庭用) 取扱説明書

形名

VC-P81R



もくじ

安全上のご注意	2~3
お願い	3
各部のなまえとはたらき	4
お掃除のしかた	5
お掃除のコツ	6~7
応用付属品を使ってのお掃除	8~9
紙パックの交換	10~11
竹炭フィルターのお手入れ	11
お手入れ	12~13
保護装置について	14
このようなときは	15
仕様	15
保証とアフターサービス	16



- このたびは東芝クリーナーをお買いあげいただきまして、まことにありがとうございました。
 - この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
 - お読みになったあとは、いつも手元においてご使用ください。
 - 保証書を必ずお受け取りください。
- この取扱説明書は再生紙を使用しています。

安全上のご注意

必ずお守りください

- ご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、安全に関する重大な内容を記載していますので必ず守ってください。

表示の説明

警告 「取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷*1を負うことが想定されること」を示します。

注意 「取り扱いを誤った場合、使用者が傷害*2を負うことが想定されるか、または物的損害*3の発生が想定されること」を示します。

- *1：重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
- *2：傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。
- *3：物的損害とは、家屋・家財および家畜、ペット等にかかる拡大損害をさします。

図記号の説明

禁止 〇は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

指示 ●は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

注意 △は、注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

警告

分解禁止 改造はしない
また、修理技術者以外の人、分解したり修理をしない
火災・感電・けがの原因となります。
修理はお買いあげの販売店または、東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。

禁止 コード、電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。

注意 電源は交流100Vで、定格15A以上のコンセントを単独で使う
100V、15A以上
火災・感電の原因になります。

プラグを抜く お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
また、ぬれた手で抜き差ししない
感電やけがをすることがあります。

禁止 灯油、ガソリン、シンナーなどの引火性のあるもの、タバコの吸い殻などの火の気のあるもの、トナーなどの可燃物を吸わせない
火災の原因になります。

水場での使用禁止 水まわりや風呂場での使用は絶対にしない
感電する場合があります。

禁止 コードは黄マーク以上引き出さない
コードを傷つけたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしない
また、重い物を載せたり、挟み込んだりしない
コードが破損し、火災・感電の原因となります。

接触禁止 床ブラシ・ふとん用ブラシの回転部、自動停止装置など底面には触れない
手などをけがすることがあります。
特に小さなお子さまにはご注意ください。

禁止 コードを床ブラシの回転部に巻き込まない
コードの損傷により感電することがあります。

水洗い禁止 本体・ホース・伸縮延長管・床ブラシ（回転部を除く）は絶対に水洗いしない
感電・故障する場合があります。

注意 電源プラグは根元まで確実に差し込む
感電や発熱による火災の原因になります。

注意 電源プラグのほこりなどは定期的にとる
感電や発熱による火災の原因になります。

注意

注意 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く
プラグの刃が変形したり、コードが断線して感電やショート、過熱により発火することがあります。

禁止 吸込口をふさいで長時間運転しない
過熱による本体の変形・発火の原因になります。

注意 コードを巻き取るときは、電源プラグを持って行う
電源プラグがあたってけがをすることがあります。

プラグを抜く 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く
けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

禁止 排気口はふさがらない
火災の原因となります。

火気厳禁 火気に近づけない
本体の変形によるショート・発火の原因になります。

禁止 引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー）の近くで使用しない
爆発や火災の原因になります。

禁止 ホース差込口、ホース、伸縮延長管の接点にピンなどを入れない
感電や破壊の原因になります。

お願い

ホース、伸縮延長管の先端で直接お掃除しない

- 排気風が吹き出しゴミを飛ばします。

このクリーナーは家庭用です

- 業務用には使用しないでください。
- 掃除目的以外には使用しないでください。

つぎのものは吸わせない

- 水などの液体や湿ったゴミ。
- ガラス、ピン、刃物など鋭利なもの。
- 多量の砂（ペット用砂、パウダー状の粉末など）、小石など目詰まりするもの。
- 故障の原因や紙バックの集じん性能を低下させます。

紙バックは必ずシール弁付東芝製 **純正** 高密度トリプル紙バック（防臭加工）VPF-21を使用する

- クリーナーの紙バックは機能部品です。指定以外の紙バックを使用した場合、モーターの発熱・発火が発生するおそれがあります。指定以外の紙バックを使用した場合の紙バックに関するクリーナーの性能・品質などの不良は保証できません。

電源コードは、まっすぐ引き出す

- 電源コードを上引に引っ張りながら引き出すと本体の引き出し部と電源コードがこすれて破損の原因になります。

床ブラシを床に強く押し付けたり、壁、家具などに強くあてない


- 床、たたみの傷つきや、壁、家具などへの色の付着防止のため、力を入れずに片手で軽くすべらせてください。
- 床にワックス・つや出し床用洗剤をご使用の場合、塗布面にこすり傷がつくことがあります。
- 伸縮延長管・床ブラシに無理な力が加わると、故障の原因となります。
- 砂ゴミの上で床ブラシを使うと、床に傷をつけることがあります。

ホースに無理な力を加えたり、重いものをのせたり、ふんだりしない

- ホースがつぶれてゴミづまりの原因になります。

お掃除のコツ

床ブラシをゆっくり動かすと効率よくゴミが取れます。

しつこいゴミを念入りにお掃除したいときは、に切換えてください。

- エアサイクルシステムでゴミを取る方式のため、すばやく前後に何度も動かすのではなく、循環風と回転ブラシが十分に当たるようにゆっくり動かすと効率よくゴミが取れます。
- ホースや伸縮延長管へのゴミづまりを防ぐため、床に落ちている紙きれなど大きなゴミはひろってからクリーナーをかけてください。

お願い

- 床ブラシの向きをかえたあと通常の位置にもどすときは、床ブラシを前に押しながらかもどしてください。
- 手元を下げたときや、狭いところのお掃除をするときは、スタンドストッパーが床面、家具などにあたらないよう注意してください。傷をつけることがあります。

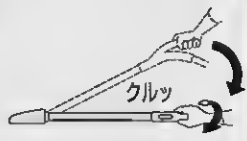
狭いところのお掃除

手もとをひねり床ブラシの向きを変えると、狭いところのお掃除ができます。




低いところのお掃除

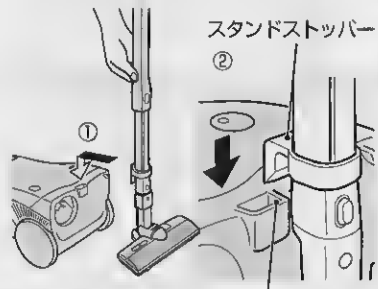
- 手元を下げると低いところのお掃除ができます。
- 手元をひねるとより奥までお掃除できます。



ちょっと中断するときお掃除をちょっと中断したいときは、ちょいとスタンドにすると便利です。

ちょいとスタンドの使いかた

- ① を押し、運転停止後、床ブラシを滑らせながら本体側に引く
- ② 本体をおさえ、スタンドストッパーをちょいとホルダーに合わせて、真上から奥まで確実に差し込む



ちょいとホルダー

お願い

- ちょいとスタンド状態で持ち運んだり、長時間放置しないでください。また、別売品取り付け時には、ちょいとスタンド状態にしないでください。スタンドストッパーがちょいとホルダーからはずれることがあります。

床ブラシの使いかた




前取り吸口について

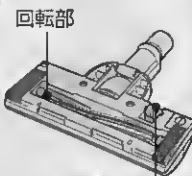
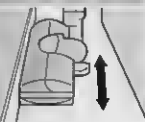
- 前取り吸口でテーブルの脚に溜まったホコリや狭いすき間のゴミをとります。

回転部について

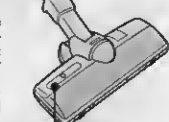
警告 床ブラシの回転部、自動停止装置など底面には触れない手などをけがすることがあります。

この床ブラシには、自動停止装置がついており、床ブラシを床面に置くと回転部が回転し、床面から浮かすと回転部が止まります。回転サインは、回転部が回転しているときだけ点灯します。

- 床ブラシを振ると「カラン」と音がしますが、自動停止装置のボールとレバーの作動音で故障ではありません。
- 床ブラシを持ち上げたときは、安全のため回転部は止まります。
- 床ブラシは、床面にゆっくりとおろしてご使用ください。落とすように使用すると、自動停止装置がはたらき、回転部が回転しないことがあります。
- ホットカーペットや毛足の長いじゅうたん、毛の密度の高いじゅうたんなどじゅうたんの種類によっては、床ブラシの回転が止まる場合があります。このようなときは、を押し、運転を止め再びまたはを押してお使いください。



自動停止装置



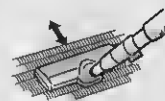
回転サイン

床のお掃除

床の傷つき防止のため、板目にそって片手で軽くすべさせます。

たたみのお掃除

たたみの傷つき防止のため、たたみの目にそって片手で軽くすべさせます。



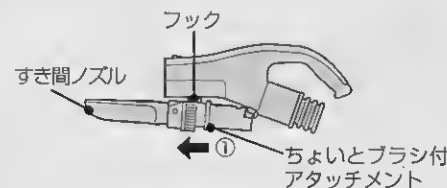
じゅうたんのお掃除

新しいじゅうたんでは、紙バックが遊び毛でいっぱいになりますが、使っているうちに遊び毛は徐々に少なくなります。

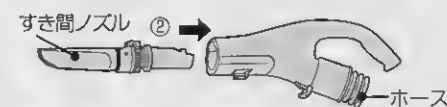
ちょいとブラシ付アタッチメントの取り付けかた

ホース先端にセット

- ① フックと平行に、ちょいとブラシ付アタッチメントを引き抜く。



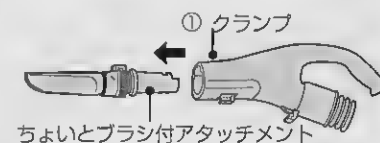
- ② ホースの先端にしっかり差し込む。



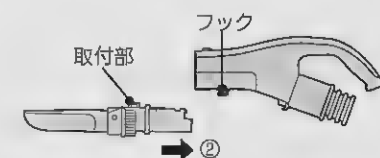
お願い ちょいとブラシまたは、別売品をご使用になるときは、すき間ノズルははずしてください。

手元収納

- ① クランプを押しながらちょいとブラシ付アタッチメントを引き抜く

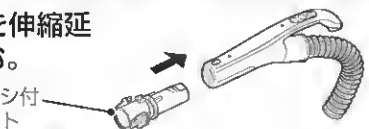


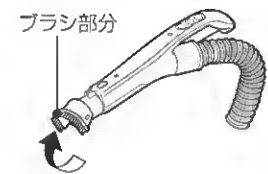

- ② ちょいとブラシ付アタッチメントの取付部をフックと平行にし、止まるまで差し込む。




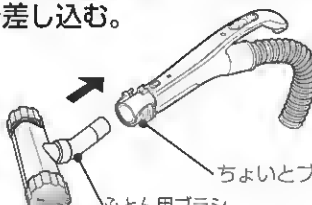
応用付属品を使ってのお掃除

応用付属品の取り付け

- 1** ちょいとブラシ付アタッチメントを伸縮延長管または、ホース先端に差し込む。
- ちょいとブラシ付アタッチメント
- 

- 2** ちょいとブラシを使うとき
- ブラシ部分をカチッとなるまで起こし、固定する。
- ブラシ部分
- 
- お願い**
- 掃除中は、無理に押し付けしないでください。家具などに傷をつけることがあります。
 - 少し重めのゴミを吸い込むときは、手元を上げて吸込口と掃除面とのすき間を締めブラシ前方を浮かせ気味にしてお掃除してください。(すき間ノズルも効果的です。)
- 

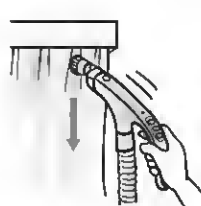
- すき間ノズルを使うとき
- ちょいとブラシ付アタッチメントの先端にすき間ノズルを差し込む。
- すき間ノズル ちょいとブラシ付アタッチメント
- 
- お願い**
- 床、木目の家具表面やピアノなどには使用しないでください。傷をつける原因になります。
 - 20分以上続けて使用しないでください。モーターに負担がかかります。

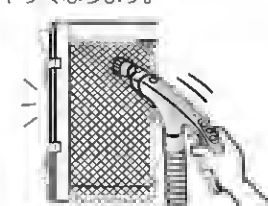
- ふとん用ブラシを使うとき
- ちょいとブラシ付アタッチメントの先端にふとん用ブラシを差し込む。
- ふとん用ブラシ ちょいとブラシ付アタッチメント
- 
- お願い**
- 寝具専用ブラシです。じゅうたん・たたみ・床など寝具以外に使うと傷をつけることがあります。
 - 寝具に強く押し付けしないでください。生地を傷めることがあります。


- 3** 付属品 強 を押す。
- お知らせ ●(弱)では吸込力が弱くなります。
- 

応用付属品の上手なお掃除

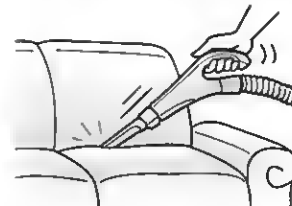
ちょいとブラシ


- カーテン**
- カーテンには湿気が集まりやすく、見えにくいほこりがつきます。ちょいとブラシで、上から下へゆっくり吸います。
- 

- 網戸**
- ちょいとブラシで網目の中のほこりをはき出して吸い込みます。裏面に新聞紙をテープなどで固定すると、ゴミやほこりを吸い取りやすくなります。
- 


- たな**
- たなの奥には、ほこりがたまりがちです。ちょいとブラシを使ってこまめにお掃除しましょう。
- 

すき間ノズル

- ソファ**
- ソファのすみやすき間はほこりやダニ、食べもののかすなどがたまりがちです。すき間ノズルを使って、奥までこまめにお掃除しましょう。
- 

- 家具の奥**
- 家具と家具の間は、ほこりがたまりがちです。
- 

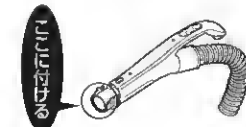
ふとん用ブラシ

- ふとんの上**
- ふとんの上で前後に動かしながらご使用ください。
- シーツ・毛布などの薄い寝具のお掃除では、端をふとんに巻き込むと操作しやすくなります。
 - 吸い付きが強い場合は、吸い付きを弱めるよう手元を低くしてすべらすようにお使いください。
- 

別売品について

- すき間ノズルを使うときと同様に、ちょいとブラシ付アタッチメントの先端に、別売品を差し込んでお使いください。

東芝クリーナー取扱店にてお買い求めください。

- このクリーナーは「エアサイクルシステム」を採用しているので、(強)での吸い込む風の量は、一般クリーナーの弱モードレベルの設定となっています。よって対応機種に限定がある別売品はご使用できませんのでご注意ください。
 - 別売品をご購入の際は、カタログをご覧になるか販売店にご相談ください。
- 

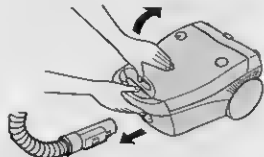
紙パックの交換

必ず東芝製純正紙パックVPF-21をお使いください。

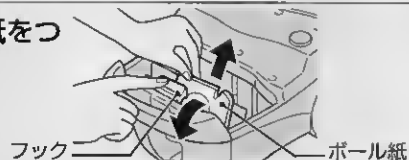
定期的に(月に1回程度)紙パックを点検し、ゴミがいっぱいになっていたり、吸込力が弱く感じられたときは交換してください。

1 ホースをはずし、ふたを開ける

- 本体を押さえながらふたを開けます。



2 フックを引きながら、紙パックのボール紙をつまみ、引き出し、捨てる



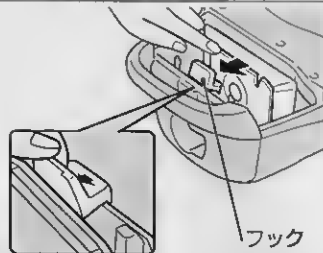
3 新しい紙パックのボール紙を、下の溝に確実に差し込む

- ボール紙を折ったり曲げたりしない。ふたが閉まらなかったり、ゴミもれの原因となります。



4 ボール紙の上部を前方に押しつけてしっかりフックに引っ掛け、ふたを閉める

- フックにむりな力を加えない。はずれることがあります。
- 紙パックの入れ忘れや、正しくセットされていないときはふたが閉まりません。



紙パックは必ずシール付東芝製純正高密度トリプル紙パック(防臭加工)VPF-21をお使いください

クリーナーの紙パックは本体性能を維持するための大切な機能部品です。指定以外の純正表示のない紙パックを使用したときは、本体内で紙パックがふくらまずゴミをためられなかったり、紙パックからゴミがもれ、モーターが発熱し発火するおそれがあり、クリーナーの性能・品質などを保証できません。

高密度トリプル紙パックVPF-21を使用すると、モーター本来の性能が十分に発揮でき、ゴミもれもなく、防臭剤成分によりゴミの臭いを和らげ、清潔な排気を持続させます。

防臭加工について

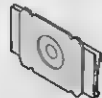
ゴミの臭いを和らげる効果の持続期間は、使用開始後約1ヶ月です。

紙パック防臭剤成分

- ポリカルボン酸
- 亜鉛化合物

- お求めはお買い上げの販売店または、お近くの東芝クリーナー取扱店でお買い求めください。

高密度トリプル紙パック(防臭加工)VPF-21(5枚入)
希望小売価格 1,000円(税別)



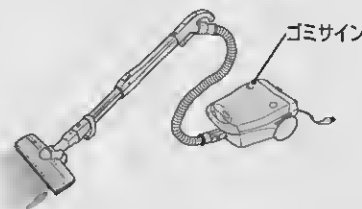
ゴミサインの見かた

紙パック交換時期の目安をお知らせします。

ゴミのたまり具合による風の通りにくさをセンサーで検知し、ゴミサインが点灯・点滅します。

1 床ブラシを取り付け、手元スイッチの \odot を押す

2 床ブラシを床より浮かせた状態で確認をする



消灯 あまりゴミがたまっていません。

赤点灯 ゴミがたまってきました。新しい紙パックを用意しましょう。

赤点滅 ゴミがいっぱいです。(吸込力が弱くなります)紙パックを交換してください。

- 綿ゴミなど風を通しやすいゴミは、紙パックがいっぱいになっても点滅しないことがあります。

- 紙パックが目詰まりしやすい砂ゴミ、土ぼりなどの粉ゴミや誤って吸い込んだ湿ったゴミは、紙パックがいっぱいにならないうちに目詰まりし点滅することがあります。

- 一度に多くの家電製品をお使いになるなどして、電源電圧が低いときは、点灯のしかたが変わることがありますが故障ではありません。

- ゴミサインが点滅しない場合、ホース先端を約10秒間密閉し、ゴミサインが点滅すれば正常です。

- 指定以外の紙パックを使用した場合、ゴミサインが正常に作動しないことがあります。

お願い

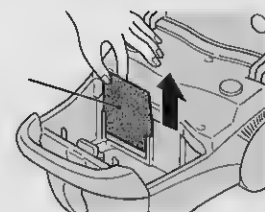
- 紙パックのくり返しのご使用はおやめください。紙パックが破損して故障の原因になります。

竹炭フィルターのお手入れ

紙パックを交換しても、すぐにゴミサインが点滅するときは、お手入れをしてください。

1 竹炭フィルターを、矢印の方向に引き抜く

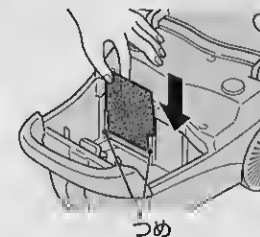
竹炭フィルター



2 押し洗いをし、陰干しして十分に乾燥させる



3 つめに差し込み、確実にセットする



お願い

- 性能・品質を保証できませんので、洗剤・漂白剤などを使用したり、洗濯機で洗ったり、暖房器具・ドライヤーなどで乾かさないでください。

お知らせ

- 新しい竹炭フィルターは、お買い上げの販売店を通じて、取りよせることができます。(有料)

お手入れ



警告

本体・ホース・伸縮延長管・床ブラシ（回転部を除く）・ちよいとブラシ付アタッチメントは絶対に水洗いしない
感電・故障する場合があります。

- お手入れの前には を押して運転を止め、電源プラグを抜いてください。

本体・付属品

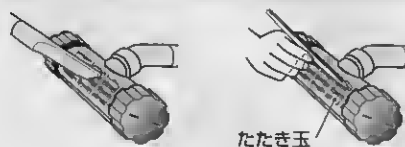
- 本体や付属品が汚れたときは、水または中性洗剤をふくませた布でふいてください。ベンジンなどでふくと、ひび割れ、変形、変色の原因になります。



ふとん用ブラシ

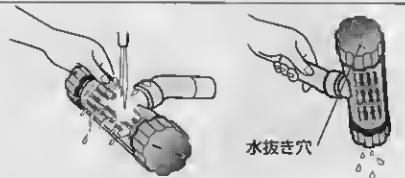
1 ふとん用ブラシを裏返し、ゴミを取り除く

- たたき玉に髪の毛や糸くずなどがからんだときは、ピンセットなどで取り除いてください。



2 水で洗い、よく振って水をきり、陰干しにして十分に乾燥させる

- 水抜き穴を下に向けてよく振り、十分水をきってください。

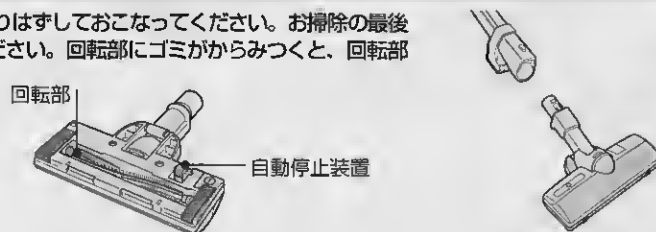


お願い

- 水以外のもので洗わないでください。
- 回転部には注油しないでください
- たたき玉を無理に引っ張らないでください。変形や故障の原因になります。

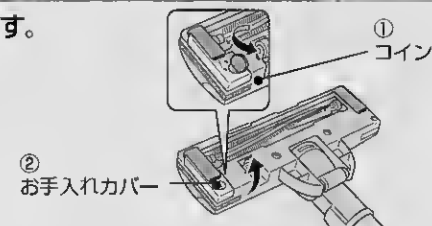
床ブラシ

お手入れは、伸縮延長管から取りはずしておこなってください。お掃除の最後に、週1～2度お手入れしてください。回転部にゴミがからみつくと、回転部が回らなくなります。



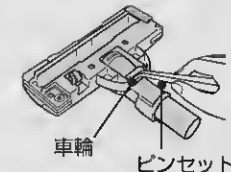
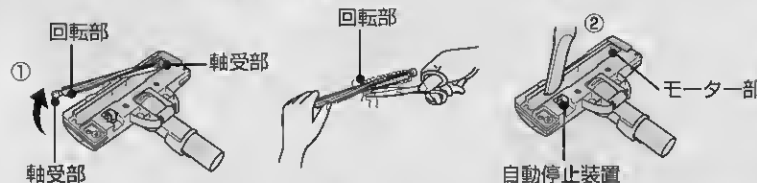
1 床ブラシを裏返し、お手入れカバーをはずす。

- ①溝にコインを入れ「ひらく」の位置に合わせる。
- ②お手入れカバーを持ち上げる。



2 回転部をはずし、ゴミを取りのぞく

- ①特に軸受部からみついたゴミを取りのぞく。
回転部に糸くずや毛がからみついたときは、はさみなどで取りのぞく。
- ②モーター部、自動停止装置からみついたゴミをすき間ノズルで吸い取る。



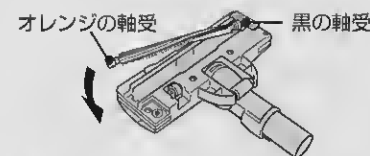
お願い
車輪のまわりに入ったゴミをピンセットで取りのぞいてください。

3 回転部を水で洗い、陰干しにして十分に乾燥させる



4 十分な乾燥を確認して回転部を取り付ける

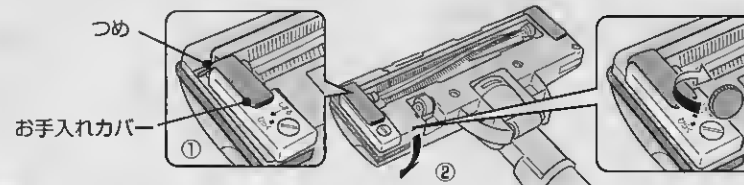
- 黒の軸受をモーター側に合わせ、オレンジの軸受をお手入れカバー側にセットする。



5 お手入れカバーを取り付ける

- ①前のつめを合わせる。
- ②矢印の方向にセットする。

6 溝にコインを入れ「しまる」の位置に合わせる



お願い

- 洗剤、漂白剤などを使用しないでください。
- 毛のかたいブラシで洗わないでください。
- ドライヤー、暖房器などで乾かさしないでください。
- 回転部の軸受には注油しないでください。
- ブラシ本体とお手入れカバーの間にすき間がないことを確かめてください。

保護装置について

本体のモーターの過熱を防ぐために、本体内部に運転を止める保護装置がついています。
次のようなとき、ゴミサインが点滅し、保護装置がはたらきますのでお手入れしてください。

吸込口を密閉したり紙バックにゴミが多くなったまま連続運転した場合。
吸い込むゴミ（砂ゴミ、誤って吸い込んだ湿ったゴミなど）の種類によっては、紙バックがいっぱいになる前に保護装置がはたらくことがあります。

ホースや伸縮延長管などにゴミがつまったまま運転し続けたとき

すき間ノズルで連続運転し続けたとき

ゴミサインが点滅したまま使用したとき。

夏期など室温が35℃を超えるとき。

シール弁付東芝製〔純正〕紙バック（VPF-21）以外を使用したとき

直しかた

⑦を押し、電源プラグをコンセントから抜き、紙バックを交換、または床ブラシ、ホース、伸縮延長管などに付まったゴミを取り除き涼しい場所に置きます。

約1時間（周囲の温度によって異なります）待ってください。
保護装置が解除（ゴミサインが消灯）され、再び使用できます。

床ブラシのモーターの過熱を防ぐため、回転部（ブラシ）の回転が自動的に停止します。

回転部（ブラシ）を回転させたまま同じ場所に放置したり、床に強く押しつけたとき

直しかた

⑦を押し、電源プラグをコンセントから抜き、床ブラシに巻き込んだ異物を取り除きます。

保護装置が解除され、再び使用できます。

12ページ

このようなときは



警告

改造はしない また、修理技術者以外の人
は、分解したり修理をしない
火災・感電・けがの原因となります。
修理はお買いあげの販売店または東芝家電修理
相談センターにご相談ください。

修理サービスを依頼する前に ●ご使用中に異常が生じたときは、電源プラグを抜き、約15秒後にふたたび差し込んで動作を確認します。それでも異常が直らないときは、次の点をお調べください。

このようなときは	調べるところ	直しかた	ページ
モーターが回転しない	●ホースが本体に差し込まれていませんか。 ●紙バックがゴミでいっぱいになったり、ホース・伸縮延長管にゴミがつまっていますか。 ●床ブラシにゴミが吸い付いていませんか。 ●シール弁付東芝製〔純正〕紙バック（VPF-21）以外を使っていませんか。	→しっかり差し込んでください。	4
		→本体の保護装置がはたらいています。	14
		→本体の保護装置がはたらいています。	14
		→本体の保護装置がはたらいています。	14
モーターの回転が変動する	●ゴミサインが点滅したままお使用になると、本体保護のため吸込力を弱める機能がはたらく場合があります。 ●シール弁付東芝製〔純正〕紙バック（VPF-21）以外を使っていませんか。	→マイコンによる制御で異常ではありません。	5・11
		→シール弁付東芝製〔純正〕紙バック（VPF-21）をお使いください。	10
吸込力が弱い	●ゴミサインが点滅していませんか。 ●ホース・伸縮延長管・床ブラシにゴミがつまっていますか。 ●竹炭フィルターの汚れがひどくありませんか。 ●シール弁付東芝製〔純正〕紙バック（VPF-21）以外を使っていませんか。	→紙バックを交換してください。	10
		→ホース・伸縮延長管・床ブラシをはずしてゴミを取りのぞいてください。	4
		→お手入れしてください。	11
		→シール弁付東芝製〔純正〕紙バック（VPF-21）をお使いください。	10
床ブラシの回転部が回転しない	●安全のための自動停止装置がはたらいていませんか。 ●自動停止装置にゴミがからんでいませんか。 ●回転部のまわりに糸くずがたかさん巻きついていませんか。 ●大きなゴミや、薄い敷物などを巻き込んでいませんか。	→床ブラシをいったん持ち上げてゆっくりおろしてください。	6・14
		→取りのぞいてください。	12・13
		→取りのぞいてください。	12・13
		→取りのぞいてください。	12・13
コードが巻き取れない 引き出せない	●コードが片よって巻き取られていませんか。 ●コードがからんでいませんか。	→1～2m引き出してふたたび巻き取ってください。	5
		→コード巻き取りボタンを押しながら「巻き取る」 「引き出す」操作を2～3回繰り返してください。	5

それでも異常のある場合は、16ページの保証とアフターサービスをご参照ください。

- ご使用中、本体及びコード、排気風が熱く感じてきますが異常ではありません。モーターの熱のためです。
- ゴミがたまってくるとモーターの回転数が高くなり音が少し大きくなりますが異常ではありません。
- ご自分での修理は、危険な場合がありますから絶対にしないでください。

仕様

電源	消費電力	外形寸法			質量	吸込仕事率	運転音	集じん 容積	コード の長さ	付属品
		長さ	幅	高さ						
100V 50-60Hz 共用	550W ～約150W	332 mm	250 mm	195 mm	4.2kg ホース・ 伸縮延長管・ 床ブラシ含む	*	54dB ～約47dB	1.7L	5m	ホース・・・1本 伸縮延長管・・・1本 床ブラシ・・・1個 すき間ノズル ちいばブラシ付 アタッチメント・・・1個 ふとん用ブラシ・・・1個 紙バック・・・1枚

※吸込仕事率はJIS C9108に規定する測定方法によって測定できないので記載しない。